Faites-vous aider par votre/vos enfant(s) pour remplir ce questionnaire.

Date					
Votre nom					
☺	**Père**	☺	**Mère**	☺	**Educat.**
nom et prénom de votre enfant					

Activité(s) extrascolaire(s) ou de Centre de Vacances que vous avez choisie(s) ?			
☺	Stages en externat	☺	Stages en internat
☺	Camp / Hike	☺	Garderies - accueil
☺	Ateliers, Clubs	☺	Anniversaire boum
☺	Manège	☺	Natation

Merci de noircir le smile qui correspond le plus à votre avis, votre jugement.

Contacts avec notre secrétariat

	☺	😐	☹
Les renseignements fournis sur les activités Castors			
La rédaction de votre inscription, votre affiliation			
L'efficacité du secrétariat			
Qualité de l'interlocuteur/trice			
Le site Internet des Castors			

L'accueil - Les animateurs/trices

	☺	😐	☹
Accueil de votre enfant			
Les animateurs			
Qualités des animations			
L'aide apportée (si sollicitée)			
Contact avec vous, les parents			

Les animations, les activités, les entraînements, le spectacle…

	☺	😐	☹
Le thème choisi (programme)			
Le matériel utilisé			
Respect des horaires			
Le spectacle (stages)			
votre enfant a apprécié			

La Restauration *(uniquement Stages, camps)*

	☺	😐	☹
Les repas			
Quantité (portion respectée)			
Menus équilibrés			
Le restaurant (le local - réfectoire)			
Le personnel (cuisiniers)			
L'hygiène			

Le site *(Ferme des Castors, manège, Auberge)*

	☺	😐	☹
Le site en général			
Les locaux d'activités			
Castorland - la Plaine de Jeux			
L'environnement			
Sécurité du site			
La ferme pédagogique les animaux			

L'Hébergement

Uniquement Stages et camps en internat.

	☺	😐	☹
Les Chambres			
Les Sanitaires			
Lits, literie			
Propreté, hygiène			
Sécurité			
Les tentes (Camps et Hikes)			

Le tarif, les prix…

	☺	😐	☹
Le tarif appliqué raisonnable			
Réglementation du paiement			
Réduction mutuelle et/ou fiscale			

La direction – La coordination

Si vous avez dû la solliciter

	☺	😐	☹
Accessible (en cas de besoin)			

Votre avis général : (sur l'ensemble)

	☺	😐	☹
Sur l'ensemble des prestations			

Vos remarques (facultatif)

Merci de nous donner votre avis sur des points particuliers et/ou vos recommandations.

Merci d'avoir répondu à ce petit questionnaire, il sera dépouillé en réunion d'équipe, et permettra aux Castors de progresser encore en faveur de votre/vos enfant(s). www.castor.be

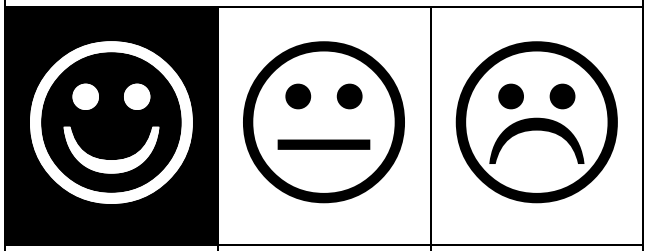
Si vous souhaitez laisser un petit message, un dessin, ou la signature de votre/vos enfant(s), des membres de votre famille à notre Staff, utilisez cette case…

Nous ne manquerons pas d'afficher vos remarques aux valves du personnel des Castors - Merci

Chez Les Castors votre avis compte

Parce que nous souhaitons toujours améliorer les conditions d'accueil de votre enfant, de vos enfants, merci de remplir ce formulaire et de nous le remettre, soit au secrétariat, soit à l'animateur responsable de l'activité.

Activités, Clubs, Camps, Hikes, Stages
Vacances chez les Castors



Content	Mitigé	Pas content

Noircir la case de votre choix

La Direction, la coordination et tout le staff des Castors s'engagent à prendre en considération tous vos encouragements, mais bien sûr vos remarques éventuelles… **Votre avis compte**.

Achille Verschoren
Directeur

Diego Romain
Coordinateur

La Ferme des Castors

Rue du Faubourg, 16-18 6250 Aiseau
Tél : 071/76.03.22 ** Fax : 071/76.19.26
e-mail : info@castor.be - www.castor.be